

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ของ บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย จำกัด

สารบัญ

ส่วนที่ ก บทบัญญัติทั่วไป

ส่วนที่ ข บทบัญญัติพิเศษสำหรับการใช้งานชั่วคราวบนคลาวด์ (SaaS)

ส่วนที่ ค บทบัญญัติพิเศษสำหรับการใช้งานชั่วคราวในสถานที่ (การเช่า)

ส่วนที่ ง บทบัญญัติพิเศษสำหรับบริการสนับสนุนและบำรุงรักษา (การสนับสนุนและบำรุงรักษา)

ส่วนที่ จ บทบัญญัติพิเศษสำหรับการให้บริการอื่น ๆ (บริการอื่น ๆ)

ส่วนที่ ฉ บทบัญญัติพิเศษสำหรับการใช้งานในสถานที่ถาวร (การซื้อ)

ส่วนที่ ก บทบัญญัติทั่วไป

1. ขอบเขตการใช้บังคับ

1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ของ บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย จำกัด, เลขที่12/430 ซอยหมู่บ้านเขาน้อย ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110 ใช้บังคับกับความสัมพันธ์ตามสัญญาทั้งหมดระหว่าง โทพิกซ์ เอเชีย และคู่สัญญาของ โทพิกซ์ เอเชีย ("ลูกค้า")

1.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ใช้บังคับเฉพาะกับบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลรวมถึงบุคคลตามกฎหมายภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

1.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ไม่ใช้บังคับกับคำสั่งซื้อที่อ้างอิงตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐหรือการประกวดราคาที่กำหนด

1.4 ส่วนที่ ก นี้ประกอบด้วยบทบัญญัติทั่วไปและใช้บังคับกับสัญญาทั้งหมดที่ครอบคลุมขอบเขตสาระสำคัญตามข้อ1.4.1ถึง1.4.3 ส่วนที่ขถึงฉประกอบด้วยบทบัญญัติพิเศษและใช้บังคับเฉพาะในกรณีที่มีการตกลงบริการตามสัญญา ขอบเขตสาระสำคัญของข้อกำหนดและเงื่อนไขครอบคลุมถึง:

1.4.1 การให้บริการซอฟต์แวร์มาตรฐานคือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาสำหรับลูกค้าหลายรายรวมถึงการปรับแต่งโปรแกรม (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "โทพิกซ์") ไม่ว่าจะ เป็น

- การให้บริการเพื่อการใช้งานชั่วคราวบนคลาวด์ ("SaaS") (ส่วนที่ ข) หรือ
- เพื่อการใช้งานชั่วคราวในโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ภายในขอบเขตของลูกค้า ("การเช่า") (ส่วนที่ ค) หรือ
- เพื่อการใช้งานแบบถาวรในโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ภายในขอบเขตของลูกค้า ("การซื้อ") (ส่วนที่ ฉ);

1.4.2 การให้บริการสนับสนุนและบำรุงรักษาสำหรับหรือเกี่ยวข้องกับโทพิกซ์ ("การสนับสนุนและบำรุงรักษา") (ส่วนที่ ค);

1.4.3 การให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ โทพิกซ์ ("บริการอื่น ๆ") (ส่วนที่ จ)

1.5 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ในเวอร์ชันปัจจุบันจะใช้บังคับกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจในอนาคตกับลูกค้า แม้ว่าจะไม่มีการอ้างอิงโดยชัดแจ้งในขณะทำสัญญาในอนาคตก็ตาม

1.6 โทพิกซ์ เอเชีย มีสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย จำกัด จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากลูกค้าไม่ตอบสนองหรือไม่คัดค้านภายในหกสัปดาห์หลังจากได้รับการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษร การเปลี่ยนแปลงจะมีผลโดยที่โทพิกซ์เอเชีย ได้แจ้งผลที่ตามมาไว้ในประกาศการเปลี่ยนแปลง หากลูกค้าคัดค้านภายในระยะ

เวลาดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงจะไม่ใช่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

1.7 โทพิกซ์ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงเงื่อนไขทางกฎหมาย (เช่นฟังก์ชันของโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับด้านภาษี)สำหรับการใช้งานในเยอรมนี ออสเตรเลีย ไทย และสวิตเซอร์แลนด์

วัตถุประสงค์การใช้งานที่แตกต่างออกไป จะต้องได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าโดย โทพิกซ์ เอเชีย

2. พื้นฐานของสัญญา

2.1 พื้นฐานของสัญญาประกอบด้วยเอกสารดังต่อไปนี้:

- การยืนยันข้อเสนอของลูกค้าโดยบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย
- สัญญาบำรุงรักษา
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- ข้อกำหนดทางกฎหมาย

2.2 ในกรณีที่มีความไม่ชัดเจนความแตกต่างความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างพื้นฐานของสัญญาที่ระบุไว้ข้างต้น ลำดับความสำคัญจะถูกกำหนดตามลำดับรายการจากบนลงล่าง ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งระหว่างพื้นฐานของสัญญาที่มีอันดับเท่ากันหรือภายในพื้นฐานสัญญาเดียวกัน ข้อกำหนดที่มีรายละเอียดเฉพาะจะมีผลบังคับใช้ ไม่มีความขัดแย้งตามความหมายข้างต้น หากพื้นฐานของสัญญาที่มีลำดับต่ำกว่าสนับสนุนหรือระบุเพิ่มเติมจากฉบับก่อนหน้าเท่านั้น

2.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ใช้บังคับโดยเฉพาะกับความสัมพันธ์ตามสัญญาทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แตกต่างขัดแย้งหรือเพิ่มเติมของลูกค้าจะเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาได้ก็ต่อเมื่อบริษัท โทพิกซ์ เอเชียได้ตกลงยอมรับความถูกต้องของข้อกำหนดนั้นโดยชัดเจนการอ้างอิงใดๆจากลูกค้าที่ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของลูกค้าถือว่าถูกปฏิเสธ

2.4 ในกรณีเฉพาะ ข้อตกลงที่ทำร่วมกับลูกค้า (รวมถึงข้อตกลงย่อย การเพิ่มเติม และการเปลี่ยนแปลง) จะมีลำดับความสำคัญเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ เนื้อหาของข้อตกลงดังกล่าวจะถือว่า มีผลบังคับตามหลักฐานที่ขัดแย้งกันซึ่งอ้างอิงตามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรหรือการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทโทพิกซ์ เอเชีย

2.5 คำแถลงและประกาศที่มีผลทางกฎหมายของลูกค้าเกี่ยวกับสัญญา (เช่นการกำหนดเวลาการรายงาน ข้อบกพร่อง การถอนตัว หรือการลดราคา) จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้หรือสัญญาฉบับพื้นฐานจะกำหนดให้ใช้รูปแบบอื่นๆ ข้อกำหนดรูปแบบทางกฎหมายและหลักฐานเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับความชอบธรรมของผู้กล่าวอ้าง ยังคงไม่ได้รับผลกระทบ

2.6 หากลูกค้าได้มอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลเอกสารด้วยAIลูกค้าจะรับทราบข้อกำหนดเพิ่มเติม

ของ Rossum ในเวอร์ชันล่าสุด ซึ่งสามารถดูได้ที่ <https://rossum.ai/terms/>

3. การทำสัญญา

3.1 ข้อเสนอจากบริษัทโทพิคซ์ เอเชียไม่มีข้อผูกพัน เว้นแต่จะระบุเป็นพิเศษว่ามีข้อผูกพันโดยบริษัทโทพิคซ์ เอเชีย

3.2 คำสั่งซื้อของลูกค้า ซึ่งถือเป็นข้อเสนอในการทำสัญญา สามารถรับโดยบริษัท โทพิคซ์ เอเชียภายใน 14 วันหลังจากได้รับข้อเสนอการตอบรับสามารถทำได้ทั้งเป็นลายลักษณ์อักษร (เช่นการส่งการยืนยันคำสั่งซื้อ) หรือโดยการให้บริการ

3.3 บริษัทโทพิคซ์เอเชียไม่มีข้อผูกพันในการตรวจสอบความถูกต้องและ/หรือความสอดคล้องกับกฎหมายของข้อมูลจำเพาะและ/หรือข้อกำหนดของลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกบริการที่เหมาะสมกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของตน

3.4 หากข้อกำหนดของลูกค้ายังไม่ปรากฏจากข้อตกลงตามสัญญาบริษัทโทพิคซ์เอเชีย มีสิทธิ์ที่จะขอรายละเอียดเกี่ยวกับงานและจัดทำเอกสารข้อกำหนด("ข้อกำหนดการทำงาน") โดยคิดค่าธรรมเนียมแยกต่างหาก การจัดทำข้อกำหนดการทำงานสามารถว่าจ้างจากลูกค้าได้โดยแยกจากการสรุปสัญญาที่วางแผนไว้

3.5 ข้อกำหนดการทำงานถือเป็นข้อกำหนดที่มีผลบังคับใช้สำหรับการทำงานต่อไปของบริษัทโทพิคซ์ เอเชียข้อกำหนดการทำงานสามารถเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมได้ระหว่างการปฏิบัติตามสัญญาโดยความร่วมมือกับลูกค้าหากบริษัทโทพิคซ์เอเชียพบว่างานนั้นมีข้อบกพร่องไม่ชัดเจนหรือไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยความพยายามที่เหมาะสมบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบหากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงบางส่วนหรือทั้งหมดบริษัทโทพิคซ์เอเชียอาจเรียกร้องให้มีการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขของสัญญาอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะการเพิ่มค่าตอบแทนหรือการเลื่อนกำหนดเวลาออกไปหากการเปลี่ยนแปลงที่ร้องขอส่งผลกระทบต่อบริษัทโทพิคซ์เอเชียอย่างไม่สมเหตุสมผลบริษัทมีสิทธิ์ที่จะยุติการสร้างข้อกำหนดการทำงานทันทีหากการสร้างข้อกำหนดการทำงานอยู่ภายใต้ความสัมพันธ์ตามสัญญาบริษัทโทพิคซ์เอเชียอาจยุติความสัมพันธ์นั้นได้เช่นกัน

4. เงื่อนไขการชำระเงิน

4.1 เงื่อนไขการชำระเงินได้กำหนดไว้ในเอกสารยืนยัน(ดูข้อ3.2) เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น ค่าตอบแทนที่ตกลงไว้จะต้องชำระทันทีเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้โดยไม่มีการหักลดใดๆการชำระเงินที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ สำหรับภาระผูกพันต่อเนื่องจะต้องชำระล่วงหน้า

4.2 ในกรณีการชำระเงินที่เกิดขึ้นซ้ำๆบริษัทโทพิคซ์เอเชียมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนโดยมีระยะ

เวลาแจ้งล่วงหน้า 30 วัน ซึ่งอาจแจ้งทางอีเมล เพื่อปรับให้สอดคล้องกับการพัฒนาราคาโดยรวม
สิ่งนี้ใช้ได้แม้ในช่วงระยะเวลาขั้นต่ำที่ตกลงกันได้ หากการเพิ่มขึ้นเกิน 10% ภายในหนึ่งปีปฏิทิน
ลูกค้าสามารถยุติสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีระยะเวลาแจ้งล่วงหน้าสองสัปดาห์ก่อนการเพิ่มขึ้น
มีฉะนั้น ความสัมพันธ์ตามสัญญาจะดำเนินต่อไปตามค่าตอบแทนที่เปลี่ยนแปลง

4.3 การออกใบแจ้งหนี้จะทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

4.4 ราคาทั้งหมดไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่กฎหมายกำหนด

4.5 ลูกค้าไม่มีสิทธิในการหักกลบบหนี้หรือระงับการชำระ เว้นแต่การเรียกร้องของลูกค้าจะได้รับการ
พิจารณาทางกฎหมายหรือบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษร

4.6 ในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดการชำระเงิน บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย มีสิทธิระงับการส่งมอบสินค้า (หรือที่เรียกว่า
"ฮาร์ดแวร์") และบริการให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่มีระยะเวลาที่กำหนดและบริการบำรุงรักษา
จนกว่าลูกค้าจะชำระเงินที่ค้างชำระทั้งหมดแก่บริษัทโทพิคซ์เอเชียสำหรับภาระผูกพันในการชำระเงินที่เกิด
ขึ้นซ้ำ ๆ ของลูกค้า สิทธิในการระงับบริการดังกล่าวจะมีผลเมื่อจำนวนเงินที่ลูกค้าค้างชำระเกิน 50%
ของค่าธรรมเนียมเฉลี่ยรายเดือน สิทธิตามกฎหมายอื่น ๆ ของบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ยังคงไม่มีผลกระทบ
การใช้สิทธิการระงับดังกล่าวไม่ได้ยกเว้นให้ลูกค้าพ้นจากการปฏิบัติตามภาระผูกพันการชำระเงินที่ค้าง
ชำระและต่อเนื่อง

5. การสงวนสิทธิในกรรมสิทธิ

จนกว่าจะได้รับการชำระเงินเต็มจำนวน กรรมสิทธิในฮาร์ดแวร์ที่ส่งมอบจะยังคงเป็นของบริษัท โทพิคซ์
เอเชียในกรณีที่มีการขายต่อฮาร์ดแวร์ที่ส่งมอบแล้วลูกค้า(หรือที่เรียกว่า"ผู้ขายต่อ")

จะต้องโอนสิทธิเรียกร้องจากการขายต่อดังกล่าวต่อบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

โดยไม่มีควมจำเป็นต้องมีการประกาศเฉพาะเพิ่มเติม

ลูกค้า(i)ยินยอมที่จะลงนามในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับบริษัทโทพิคซ์เอเชียหากกฎหมายที่บังคับ
ใช้กำหนดให้ต้องทำเช่นนั้น เพื่อให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุในข้อกำหนดนี้ และ (ii)

ยินยอมให้ทำให้ลูกค้าของเขายอมรับกรรมสิทธิของบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ในฮาร์ดแวร์ที่ส่งมอบแล้ว

6. สิทธิในการใช้งาน

6.1 ลูกค้าได้รับสิทธิในการใช้งาน โทพิคซ์ และซอฟต์แวร์เพิ่มเติมตามที่ตกลงกันในขณะทำสัญญา
โดยเป็นสิทธิที่เรียบง่าย ไม่ผูกขาด และไม่มีข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์ นอกจากนี้

การมอบสิทธิในการใช้งานขึ้นอยู่กับประเภทการใช้งานที่ตกลงกับลูกค้า (ดูข้อกำหนดเฉพาะในส่วน ข,ค
และ ง ของเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้)

6.2 ลูกค้านำไม่มีสิทธิในการให้สิทธิใช้งานหรือโอนสิทธิใช้งานให้แก่บุคคลอื่น
ไม่ว่าจะมีค่าธรรมเนียมหรือไม่ค่าธรรมเนียม

6.3 นอกจากนี้ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไข ทำการถอดรหัส หรือประกอบใหม่ โทพิกซ์ โดยตรงหรือทางอ้อม
และไม่สามารถอนุญาตให้บุคคลที่สามทำเช่นนั้นได้

6.4 ลูกค้าสามารถทำสำเนาโทพิกซ์ทั้งหมดหรือบางส่วนลงบนสื่อข้อมูลได้เฉพาะเท่าที่จำเป็นสำหรับการ
สำรองข้อมูล

6.5 ลูกค้าห้ามขายบัญชีผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับ โทพิกซ์ ให้แก่บุคคลที่สาม หรือโอนให้บุคคลที่สาม
ไม่ว่าจะมีค่าธรรมเนียมหรือไม่ค่าธรรมเนียม หรือโอนบัญชีผู้ใช้ไปยังบุคคลที่สามในลักษณะใด ๆ

6.6 ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่รวมอยู่ใน โทพิกซ์ (ระบุในเมนูโปรแกรม "เกี่ยวกับ โทพิกซ์")
โดยเฉพาะซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล สามารถใช้งานได้เฉพาะในความสัมพันธ์กับส่วนประกอบอื่น ๆ ของ
โทพิกซ์ เท่านั้น และไม่สามารถแยกออกจากกันได้

6.7 ลูกค้ายอมรับในลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิบัตรเล็ก เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า
และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ("สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา") ของบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย
และบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับ โทพิกซ์และตกลงที่จะไม่ละเมิดสิทธิเหล่านี้ ลูกค้าไม่สามารถดำเนินการใด ๆ
หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามดำเนินการใด ๆ ที่จะให้คุณค่า
หรือขัดแย้งกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย
หรือผู้อนุญาตหรือผู้จัดจำหน่ายของบริษัท ลูกค้าไม่สามารถละเว้นการดำเนินการใด ๆ
หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามละเว้นการดำเนินการใด ๆ ที่การละเว้นนั้นจะมีผลหรือมีลักษณะเดียวกันได้

7. ข้อผูกพันของลูกค้า

7.1 การขออนุญาตใช้งาน ("การลงทะเบียน") ของ โทพิกซ์
จะทำได้โดยการกรอกโค้ดการอนุญาตหรือข้อมูลการเข้าถึง
ซึ่งจะสร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับลูกค้าบนเซิร์ฟเวอร์ของ โทพิกซ์ เอเชีย ที่เชื่อมโยงกับ โทพิกซ์ การใช้งาน โทพิกซ์
จะไม่สามารถทำได้หากไม่มีบัญชีผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง การลงทะเบียน โทพิกซ์ จะทำได้เพียงครั้งเดียว
เพื่อการประกันคุณภาพและการสนับสนุน ข้อมูลทางเทคนิคและสถิติ (เช่น เวอร์ชันโปรแกรมที่ติดตั้ง,
การใช้งานยูสเซอร์เอ็กซีต, จำนวนระเบียน) จะถูกส่งไปยัง โทพิกซ์ เอเชีย ที่ประเทศเยอรมนี
และลูกค้าตกลงที่จะทำการส่งข้อมูลดังกล่าว เมื่อต้องส่งข้อมูลดังกล่าวไปยัง โทพิกซ์ เอเชียที่ประเทศเยอรมนี
บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย

จะต้องทำให้มั่นใจว่ามีมาตรการที่เหมาะสมในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ
การส่งข้อมูลไปยัง โทพิกซ์ เอเชีย ที่ประเทศเยอรมนี ตามกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศไทย

7.2 เมื่อลูกค้าได้รับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้จะต้องตรวจสอบความครบถ้วนและข้อบกพร่องที่

เห็นได้ชัด และต้องยื่นข้อโต้แย้งที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย
ทันทีที่ข้อบกพร่องที่ซ่อนอยู่จะต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่ค้นพบ ในกรณีของสัญญาสำหรับ
งานและบริการซอฟต์แวร์ที่จัดหาจะถือว่าถูกยอมรับหากมีการละเมิดหน้าที่ในการตรวจสอบและการโต้แย้ง

7.3 โทพิกซ์ มีตัวเลือกในการสำรองข้อมูลไฟล์ที่สร้างโดยลูกค้าใน โทพิกซ์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย
ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการสร้างและเก็บสำรองข้อมูลไฟล์ที่สร้างขึ้นด้วยโทพิกซ์ตามมาตรฐานทาง
เทคนิคที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

7.4 ลูกค้าต้องมีหน้าที่ในการให้บริการความร่วมมือที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้การดำเนินการบริการอื่น
ๆ ประสบความสำเร็จตามข้อผูกพันของตนเอง

8. การรับประกัน

8.1 สิทธิของลูกค้าจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายเว้นแต่เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้จะระบุไว้เป็น
อย่างอื่นหรือมีการตกลงที่แตกต่างกันกับลูกค้าในกรณีเฉพาะ

8.2 การนำเสนอประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนเว็บไซต์ของบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย
และที่สถานที่ของลูกค้า จะถือว่าไม่ผูกพัน เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีเฉพาะ

8.3 จะไม่มีการรับประกันหากสภาพแวดล้อมของระบบของลูกค้าแตกต่างจากที่อธิบายไว้ที่

<https://topix.asia/en/technology/system-requirements.html>

และข้อบกพร่องที่เรียกร้องจะไม่เกิดขึ้นหากไม่มีความแตกต่างนี้ ข้อกำหนดของระบบที่เผยแพร่ในขณะนี้
จะต้องใช้เช่นกัน เช่นเดียวกับข้อผิดพลาดของผู้ใช้การเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงโทพิกซ์โดยไม่ได้รับ
อนุญาต และ/หรือการใช้สัญญาในทางที่ผิดจะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

8.4 จะมีการรับประกันเฉพาะสำหรับเวอร์ชันล่าสุดของ โทพิกซ์ ที่ให้บริการแก่ลูกค้า

8.5 หากในการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ลูกค้าได้รายงานว่าเป็นข้อบกพร่อง

พบว่าไม่มีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้ว่าเกิดจากบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย บริษัท โทพิกซ์
เอเชียมีสิทธิในการเรียกค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการแก้ไข

9. ความรับผิดชอบ

9.1 ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหน้าที่ บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย จะต้องรับผิดชอบตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้หรือในข้อตกลงอื่นกับลูกค้า

9.2 บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

จะรับผิดชอบต่อกู้ค่าเฉพาะในกรณีที่มีเจตนาเจตนาหรือความประมาทอย่างร้ายแรง นอกจากนี้ บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ยังรับผิดชอบต่อความประมาทเลินเล่อในกรณีของ

- ความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ
- การละเมิดสัญญาที่มีความสำคัญ ในกรณีนี้ความรับผิดชอบของบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

จะถูกจำกัดอยู่ที่การชดเชยความเสียหายที่คาดการณ์ได้และเกิดขึ้นทั่วไป

ความรับผิดชอบที่สำคัญคือหน้าที่ที่การปฏิบัติที่สมบูรณช่วยให้งานดำเนินการตามสัญญาเป็นไปได้อย่างถูกต้อง และเป็นหน้าที่ที่ลูกค้าได้พึ่งพาและสามารถพึ่งพาได้

ขอให้เรียกร้อยจากรู้ค่าตามการรับประกันที่บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

ได้ให้ไว้และตามกฎหมายความรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ของประเทศไทยจะไม่ได้รับผลกระทบ

9.3 การเรียกร้อยค่าเสียหายจากลูกค้าต่อบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

จะหมดอายุหลังจากหนึ่งปีนับจากวันเกิดของการเรียกร้อย

เว้นแต่ข้อกำหนดทางกฎหมายจะกำหนดระยะเวลาที่แตกต่างออกไป ในกรณีที่กล่าวถึงในข้อ 9.2

จะมีการใช้ระยะเวลาการหมดอายุตามกฎหมาย

9.4 ความรับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกิดจากบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

จะถูกจำกัดอยู่ที่ความพยายามในการกู้คืนข้อมูลตามปกติซึ่งจะเกิดขึ้นได้ด้วยการสำรองข้อมูลอย่างเหมาะสมและมีความเสี่ยงมาตรฐาน การสำรองข้อมูลรายวันจะถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำ นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีหน้าที่ต้องทำการสำรองข้อมูลเพิ่มเติมอย่างทันที่และสมบูรณก่อนที่จะมีการให้บริการบำรุงรักษาโดยบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ลูกค้าจะต้องรับความเสี่ยงในการสำรองข้อมูลที่จำเป็น

9.5 บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยทางอ้อมหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา การสูญเสียกำไร และการออมที่ไม่ได้รับ

9.6 ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับประกันคุณภาพการขาย ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความปลอดภัยจากไวรัสหรือองค์ประกอบที่เป็นอันตรายอื่น ความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ การมีอยู่ ไม่มีการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม และความทันเวลา

9.7 การยกเว้นความรับผิดชอบตามข้อ 9 ข้างต้นยังรวมถึงการกระทำของผู้แทนทางกฎหมาย ตัวแทนที่มีอำนาจ และผู้รับจ้างของบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

9.8 สำหรับสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการใช้โทพิคซ์ชั่วคราว ความรับผิดชอบต่อข้อบกพร่อง (ความรับผิดชอบในการรับประกัน) จะถูกยกเว้น ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์ในการคืนค่าธรรมเนียม ราคาหรือการชดเชยอื่นใดในกรณีนี้

9.9 สำหรับสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการใช้โทพิคซ์ชั่วคราว

สิทธิของลูกค้าในการยกเลิกสัญญาเนื่องจากการไม่ให้บริการหรือการให้บริการในสภาพที่ไม่เหมาะสมตาม

มาตรา 548 ของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไทย (“CCC”) จะถูกยกเว้น
เว้นแต่การผิดการใช้งานตามสัญญาจะถือว่าล้มเหลว

9.10 เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่มี การควบคุม (เหตุสุดวิสัย)

ที่ทำให้ไม่สามารถให้บริการตามเวลาที่กำหนดได้ จะทำให้บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย

หลุดพ้นจากข้อผูกพันในการให้บริการที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่มี การควบคุมในระยะ
เวลาที่มีผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการกลับมาอบบริการ
เส้นตายจะถูกขยายออกไปในกรณีนี้ตามระยะเวลาดังกล่าว เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่มี การควบคุมรวมถึง
ไฟไหม้ การระเบิด น้ำท่วม สงคราม การทำลายล้าง การปิดกั้น การนัดหยุดงาน การห้ามการค้าขาย
ข้อพิพาทแรงงานการแพร่ระบาดและมาตรการของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่กล่าวถึงหรือสาเหตุอื่น
ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลซึ่งบริษัท โทพิกซ์ เอเชียไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีเช่นนี้ การเรียก
ร้องค่าเสียหายของลูกค้าจะไม่ได้รับการพิจารณา

9.11 บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงานและความพร้อมใช้งานของซอฟต์แวร์
ฮาร์ดแวร์ องค์ประกอบอื่น ๆ และบริการที่ลูกค้าจัดหาให้หรือได้มาจากบุคคลที่สาม นอกจากนี้ บริษัท
โทพิกซ์ เอเชียจะไม่รับผิดชอบต่อความสามารถในการทำงานร่วมกันของโทพิกซ์กับระบบไอทีของลูกค้า
หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบที่บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย กำหนด

10. สิทธิการใช้งานทดลอง

10.1 บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย

จะจัดให้มีสิทธิการใช้งานทดลองของโทพิกซ์ให้แก่ลูกค้าโดยจำกัดระยะเวลาและไม่มีค่าใช้จ่ายตามคำขอ
สิทธิการใช้งานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบโทพิกซ์ในสภาพแวดล้อมทดสอบที่มีความสามารถในการ
ทำงานสูงสุดเท่านั้นลูกค้าตระหนักว่าความสามารถในการทำงานนี้อาจไม่สอดคล้องกับความสามารถใน
การทำงานของบริการที่สั่งซื้อภายหลัง การใช้เวอร์ชันทดลองกับข้อมูลจริงถือเป็นสิ่งต้องห้าม

10.2 เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการทดลอง สิทธิการใช้งานทดลอง รวมถึงรหัสผู้ดูแลระบบ รหัสผู้ใช้ทั้งหมด
และเนื้อหาทั้งหมดที่ลูกค้าฝากไว้ จะถูกลบ

11. ผู้รับช่วงงาน

11.1 บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย

มีสิทธิที่จะให้บริการตามสัญญาโดยผ่านผู้รับช่วงงานหรือรับบริการจากผู้รับช่วงงาน
ความผิดพลาดของผู้รับช่วงงานถือเป็นความผิดของบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย ตามมาตรา 607
ของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

12. ระยะเวลาและการสิ้นสุดสัญญา

12.1 ระยะเวลาของสัญญาจะระบุไว้ในเอกสารการยืนยันหรือสำรองไว้ในข้อเสนอ หากไม่มีภาระระบุไว้
ความสัมพันธ์ทางสัญญาที่ยังคงมีผลบังคับจะมีระยะเวลาขั้นต่ำ 24 เดือน
ระยะเวลาสัญญาขั้นต่ำเริ่มต้นในวันที่ค่าตอบแทนสำหรับการบริการแรกที่ได้ให้ไว้ตามกรอบความสัมพันธ์

ทางสัญญาที่ยังคงมีผลบังคับครบกำหนดชำระ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาขั้นต่ำ สัญญาจะต่ออายุโดยอัตโนมัติอีก 12 เดือน ("ระยะเวลาการขยายสัญญา") เว้นแต่จะมีการบอกเลิกสัญญาจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งด้วยการแจ้งล่วงหน้า 3 เดือนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาขั้นต่ำหรือระยะเวลาการขยายสัญญา

12.2 ในระหว่างระยะเวลาขั้นต่ำหรือระยะเวลาการขยายสัญญาของความสัมพันธ์ทางสัญญาที่ยังคงมีผลบังคับการยกเลิกบางส่วนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรือคุณสมบัติบางตัวที่แยกได้จะทำได้เฉพาะเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

12.3 สิทธิของคู่สัญญาในการบอกเลิกสัญญาโดยมีเหตุอันสมควรโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้ายังคงไม่กระทบ

ต่อเงื่อนไขนี้ โดยเหตุผลสำคัญสำหรับบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย รวมถึง:

(ก) ลูกค้านำได้ละเมิดข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้โดยเจตนา

และไม่สามารถแก้ไขการละเมิดนั้นได้แม้จะได้รับการแจ้งเตือนกำหนดเวลาที่เหมาะสม

(ข) มีการเปิดหรือใกล้จะเปิดกระบวนการล้มละลายและ/หรือกระบวนการฟื้นฟูกิจการของทรัพย์สินของลูกค้า

(ค) ลูกค้าไม่ชำระค่าตอบแทนตามกำหนดเวลาเป็นเวลา 2 รอบการชำระเงินติดต่อกัน

หรือภายในระยะเวลาที่ครอบคลุมมากกว่า 2

รอบการชำระเงินโดยมียอดค้างชำระเทียบเท่ากับค่าตอบแทนของ 2 เดือน

(ง) บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ไม่สามารถให้บริการที่สำคัญได้อีกต่อไปเนื่องจากสาเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ โดยเฉพาะหากผู้ให้บริการระบบคลาวด์ภายนอกไม่สามารถให้บริการหรือให้บริการได้ไม่สมบูรณ์และไม่

สามารถแก้ไขปัญหาได้แม้จะพยายามอย่างเต็มที่

12.4 ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาโดยมีเหตุอันสมควรโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย มีสิทธิ์ที่จะระงับการเข้าถึง โทพิคซ์ ของลูกค้าได้ทันที

12.5 เมื่อมีการยุติความสัมพันธ์ทางสัญญาที่ยังคงมีผลบังคับ การเข้าถึง โทพิคซ์

และข้อมูลที่จัดเก็บและประมวลผลไว้ของลูกค้าจะถูกยุติลง ลูกค้ารับทราบว่าบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลได้หลังจากนั้น ข้อมูลที่ลูกค้าได้ป้อนและจัดเก็บใน โทพิคซ์

จะถูกลบออกถาวรในวันที่สิ้นสุดสัญญา

ลูกค้าจึงมีหน้าที่สำรองข้อมูลของตนเองให้เสร็จสิ้นทันเวลาโดยใช้วิธีการที่จัดเตรียมไว้

12.6 การบอกเลิกสัญญาทุกกรณีจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้มีผล

13. การคุ้มครองข้อมูลและการรักษาความลับ

13.1 บริษัท โทพิคซ์ เอเชีย และบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย ให้การประกันความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.

2562 (PDPA) และนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย

รวมถึงบทบัญญัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลเช่นพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล

ส่วนบุคคลของประเทศเยอรมนี (BDSG) และกฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR)

13.2 ลูกค้านักค้าปลีกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย ซึ่งข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของลูกค้า ลูกค้าตกลงและอนุญาตให้บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย ทำการเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็น และอนุญาตให้บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย สามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง พนักงาน และ/หรือบุคคลที่สามตามความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ลูกค้ารับประกันว่า บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย และบริษัทในเครือหรือผู้ร่วมมือที่ได้รับการแต่งตั้ง จะไม่ถูกเรียกร้องความรับผิดชอบจากการเก็บรวบรวมและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

13.3 ลูกค้าต้องเก็บรักษาความลับในเรื่องทางธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย ที่ได้ทราบภายในขอบเขตของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก ทั้งนี้ลูกค้าต้องกำหนดหน้าที่นี้ให้แก่พนักงานของตนเช่นกัน

14. การประกาศตนเองและการตรวจสอบ

14.1 ตลอดระยะเวลาของสัญญา บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย มีสิทธิ์ที่จะขอการประกาศตนเองจากลูกค้า (เช่น การตอบแบบสอบถาม) หรือดำเนินการตรวจสอบ

14.2 การตรวจสอบสามารถทำได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องมีเหตุเฉพาะ แต่ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อปีปฏิทิน โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าประมาณ 14 วันทำการ ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการละเมิดสัญญา (เช่น การใช้งานโทพิกซ์เกินขอบเขตที่ตกลงกันในสัญญา) เพื่อยืนยันการปฏิบัติตามสัญญา

บุคคลที่สามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติตามการรักษาความลับจะสามารถเข้าสู่สถานที่ของลูกค้าในช่วงเวลาทำการปกติ ตรวจสอบเอกสารทางธุรกิจภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ และเข้าถึงระบบไอที รวมถึงการตั้งค่าของระบบนั้น ๆ และทำสำเนาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง บุคคลที่สามจะรายงานบริษัท โทพิกซ์ เอเชียเฉพาะข้อมูลที่ระบุถึงพฤติกรรมที่ไม่เป็นไปตามสัญญา

ลูกค้าจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในระหว่างการตรวจสอบและจัดหาข้อมูลที่จำเป็นแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการประกาศตนเองหรือการตรวจสอบของตนเอง อย่างไรก็ตาม หากพบว่ามีกรณีการละเมิดสัญญา ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายการชดเชยหากมี

14.3 หากพบระหว่างการประกาศตนเองว่า โทพิกซ์ ถูกใช้งานเกินขอบเขตที่ตกลงกันในสัญญา ลูกค้าต้องชำระเงินเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการปัจจุบันสำหรับองค์ประกอบที่ใช้เกินขอบเขตที่ตกลงกันได้ ตามสัญญา ข้อเรียกร้องเพิ่มเติมอาจมีการพิจารณาต่อไป

15. บทบัญญัติขั้นสุดท้าย

15.1 การโอนสิทธิ์เรียกร้องต่อบริษัท โทพิกซ์ เอเชีย ถือเป็นสิ่งต้องห้าม

15.2 ศาลไทยมีอำนาจพิจารณาคดีแต่เพียงผู้เดียวในกรณีที่เกิดข้อพิพาทจากหรือที่เกี่ยวข้องกับความ

สัมพันธ์ทางสัญญากับลูกค้า อย่างไรก็ตาม บริษัท โทพิ็กซ์ เอเชีย สามารถยื่นฟ้องต่อศาลที่มีอำนาจตามหลักทั่วไปของลูกค้าได้

15.3 ความสัมพันธ์ทางสัญญาที่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายราชอาณาจักรไทย โดยไม่นับรวมกฎหมายที่ว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย และอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG)

15.4 หากมีข้อกำหนดใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงอื่นใดที่ทำกับลูกค้าถือเป็นโมฆะ ข้อกำหนดที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้

ภาคผนวก ข: บทบัญญัติพิเศษสำหรับการใช้งานชั่วคราวในระบบคลาวด์ (SaaS)

บทบัญญัติพิเศษในภาคนี้จะใช้กับสัญญาที่มีการให้บริการซอฟต์แวร์ในรูปแบบบริการเช่าใช้งานชั่วคราวผ่านการเข้าถึงทางอินเทอร์เน็ตในระบบคลาวด์ ("โทพิคซ์ คลาวด์")

สำหรับโปรแกรมในระบบคลาวด์และซอฟต์แวร์ในรูปแบบบริการ (SaaS) นั้น ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีจะดำเนินการโดยผู้ให้บริการด้านไอทีภายนอก และลูกค้าสามารถใช้งานชั่วคราวในรูปแบบบริการ ลูกค้าจะได้รับสิทธิเข้าถึง โทพิคซ์ ซึ่งโฮสต์บนเซิร์ฟเวอร์ที่เป็นของบริษัท โทพิคซ์ เอเชีย หรือบนเซิร์ฟเวอร์ที่จัดหาโดยผู้ให้บริการภายนอก

1. สิทธิการใช้งานและบริการ

1.1 ลูกค้าได้รับสิทธิในการใช้งาน โทพิคซ์ เป็นระยะเวลาชั่วคราวตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

1.2 ในระหว่างระยะเวลาของสัญญา

ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการที่ตกลงกันไว้ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและใช้งานฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องกับ โทพิคซ์ ผ่านแอปพลิเคชันที่เหมาะสมตามที่กำหนดในสัญญา ลูกค้าไม่มีสิทธิเพิ่มเติมใดๆ โดยเฉพาะใน โทพิคซ์ หรือโครงสร้างพื้นฐานในศูนย์ข้อมูล

1.3 ลูกค้าสามารถใช้ โทพิคซ์ เพื่อวัตถุประสงค์ของตนเอง ประมวลผลข้อมูลของตน

และจัดเก็บข้อมูลภายในขอบเขตที่ตกลงกันไว้ ลูกค้าจะไม่ใช้ โทพิคซ์ คลาวด์

โดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือที่ห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้

ข้อกำหนดในสัญญา หรือข้อตกลงหรือข้อกำหนดใดๆ

ระหว่างลูกค้าและผู้ให้บริการคลาวด์ที่เป็นพื้นฐานของ โทพิคซ์ คลาวด์ ("ผู้ให้บริการคลาวด์ภายนอก")

หรือระทำการหรือการละเว้นที่เป็นอันตรายต่อ โทพิคซ์ เอเชีย

หรือผู้ให้บริการคลาวด์ภายนอกหรือผู้จัดจำหน่ายที่เกี่ยวข้องในทางใดทางหนึ่ง

1.4 ซอฟต์แวร์ กำลังประมวลผลที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน

และพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับข้อมูลภายในขอบเขตที่ตกลงกันไว้จะถูกจัดหาโดย โทพิคซ์ เอเชีย

หรือศูนย์ข้อมูลที่ได้รับมอบหมายโดยพวกเขา

พื้นที่ระบบที่มอบหมายให้ลูกค้าจะได้รับการปกป้องจากการเข้าถึงของบุคคลที่สาม

1.5 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของลูกค้าไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ตามสัญญานี้

ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการทำงานของ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของตน

รวมถึงเส้นทางการส่งข้อมูลและอุปกรณ์ที่ใช้

1.6 โทพิคซ์ เอเชีย จะส่งข้อมูลการเข้าถึงที่จำเป็นสำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อการระบุและการตรวจสอบ

ตัวตนให้กับลูกค้า ลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้ให้ข้อมูลการเข้าถึงเหล่านี้แก่บุคคลที่สาม

1.7 ลูกค้าตระหนักถึง:

ก) ข้อตกลงลูกค้าของ Microsoft ในเวอร์ชันปัจจุบัน ซึ่งสามารถดูได้ที่

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>;

ข) ด้วยเหตุผลทางเทคนิค โทพิกซ์ เอเชีย มีสิทธิ์เข้าถึงพื้นที่ระบบที่มอบหมายให้ลูกค้าใน โทพิกซ์ คลาวด์ รวมถึง โทพิกซ์ โดยมีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ

2. เงื่อนไขการชำระเงิน

ค่าตอบแทนจะถูกกำหนดตามบริการที่ร้องขอและจะระบุในใบยืนยันหรือใบสั่งงานการบำรุงรักษา หากขอบเขตของบริการเพิ่มขึ้น (โดยเฉพาะจำนวนผู้ใช้ ขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่จัดหา ความสามารถในการทำงานและ/หรือความพร้อมใช้งานของแอปพลิเคชัน รวมถึงการสนับสนุนผู้ใช้) ค่าตอบแทนจะปรับตัวโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการชั่วคราวของค่าตอบแทนเดิมจะไม่ยกเว้นลูกค้าจากการคืนเงินที่เกิดจากความแตกต่างที่เกิดขึ้น

3. ข้อมูลพันของลูกค้า

3.1 ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตามมาตรการด้านความปลอดภัยที่เพียงพอเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้ โทพิกซ์ โดยเฉพาะการรับรองว่าอุปกรณ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของตนมีการป้องกันไวรัสที่ทันสมัยในแต่ ละเวอร์ชันล่าสุด

3.2 ลูกค้าต้องป้องกันการเข้าถึงของบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตไปยังโทพิกซ์โดยต้องบังคับให้พนักงาน ของตนปฏิบัติตามหน้าที่นี้

3.3 โทพิกซ์คลาวด์จะถูกใช้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ตกลงกันในสัญญาการใช้งานที่เกินขอบเขตนี้เป็นสิ่ง ต้องห้ามและต้องได้รับการอนุมัติจาก โทพิกซ์ เอเชีย ก่อน ซึ่งต้องอยู่ในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร

3.4 ลูกค้าไม่สามารถใช้ โทพิกซ์ คลาวด์

ในสถานการณ์ที่การล้มเหลวหรือข้อผิดพลาดในระบบคลาวด์อาจนำไปสู่อันตรายต่อชีวิตหรือบาดเจ็บ

สาหัส หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลูกค้าไม่สามารถใช้ โทพิกซ์ คลาวด์ ในความสัมพันธ์กับการขนส่งมวลขนของผู้คนในเครื่องบินหรือพาหนะอื่น ๆ

โรงไฟฟ้านิวเคลียร์หรือโรงงานเคมี หรืออุปกรณ์การแพทย์ที่ช่วยชีวิต หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นทำเช่นนั้น

3.5 โทพิกซ์ คลาวด์ จะถูกใช้ภายในขอบเขตปกติเท่านั้น การใช้งาน โทพิกซ์ คลาวด์ อย่างเกินขอบเขต กล่าวคือ การใช้งานที่เกินกว่าที่ปกติสำหรับกิจกรรมทางธุรกิจประจำของลูกค้าไม่อนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่ โทพิกซ์ เอเชีย ประสบความเสียหายจากการใช้งานที่มากเกินไป

3.6 ลูกค้ามีหน้าที่ต้องร่วมมือกับ โทพิกซ์ เอเชีย

หรือบริษัทที่ได้รับมอบหมายในการตรวจสอบเหตุขัดข้องของ โทพิกซ์ คลาวด์ ปัญหาด้านความปลอดภัย และการละเมิดสัญญาที่ส่งสัยอย่างมีเหตุผล

3.7 ลูกค้าต้องแจ้ง โทพิกซ์ เอเชีย ภายใน 5 วันทำการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่สำคัญใด ๆ ที่พวกเขาอาจมีเกี่ยวกับ โทพิกซ์ คลาวด์

3.8 ในกรณีที่ โทพิกซ์ เอเชีย ติดตั้งส่วนประกอบซอฟต์แวร์ใน โทพิกซ์ คลาวด์ ตามคำขอของลูกค้า ลูกค้าจะต้องรับประกันว่าพวกเขามีสิทธิ์ในการใช้งานที่เพียงพอต่อส่วนประกอบซอฟต์แวร์

และโดยการส่งและติดตั้งพวกเขาจะไม่มีการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม นอกจากนี้ลูกค้าจะต้องมั่นใจว่าส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ส่งมานั้นปราศจากมัลแวร์

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบทลงโทษ

4.1 หากลูกค้าละเมิดหน้าที่ในการไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์อย่างมีความผิด สัญญาจะเรียกเก็บค่าปรับในจำนวนสามเท่าของค่าธรรมเนียมรายเดือน

4.2 การดำเนินการตามข้อเรียกร้องเพิ่มเติม รวมถึงข้อเรียกร้องภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ และโดยเฉพาะข้อเรียกร้องความเสียหายอื่น ๆ ยังคงถูกสงวนสิทธิในทุกกรณี

5. การเรียกร้องรับประกันและสิทธิในการยกเลิกของลูกค้า

5.1 การแก้ไขข้อผิดพลาดซอฟต์แวร์จะดำเนินการภายในกรอบของบริการที่ตกลงกันในสัญญาการบำรุงรักษาและข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

ข้อเรียกร้องการรับประกันอยู่ภายใต้กฎหมายที่ควบคุมข้อบกพร่องในการเช่า

5.2 ลูกค้าทราบว่าองค์ประกอบของ โทพิกซ์ คลาวด์ ได้รับการจัดทำโดยผู้ให้บริการคลาวด์ของบุคคลที่สาม ซึ่ง โทพิกซ์ เอเชีย ขึ้นอยู่กับและไม่สามารถควบคุมได้ โทพิกซ์ เอเชีย

ไม่รับประกันความสามารถของผู้ให้บริการคลาวด์ในการรักษาความต่อเนื่องของบริการคลาวด์ หรือความน่าเชื่อถือ ความมั่นคงทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้

5.3 โทพิกซ์ เอเชีย จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่ลูกค้าได้รับ ซึ่งสาเหตุเกิดจากผู้ให้บริการคลาวด์ เว้นแต่ความเสียหายจะเกิดจากเหตุการณ์ที่ โทพิกซ์ เอเชีย มีความรับผิดชอบ

5.4 ลูกค้าทราบว่า โทพิกซ์ คลาวด์ ไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ไม่มีข้อผิดพลาด และมีความปลอดภัยอย่างสมบูรณ์

ลูกค้าตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีอยู่ตามธรรมชาติของเทคโนโลยีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่อาจนำไปสู่การ

สูญเสียความเป็นส่วนตัว ข้อมูลที่เป็นความลับ และทรัพย์สิน

รวมถึงการขาดความพร้อมใช้งานและ/หรือความเร็วในการตอบสนอง

ลูกค้าควรใช้ความระมัดระวังอย่างสมเหตุสมผลเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้

ลูกค้าตกลงว่าการเลือกและความเหมาะสมของ โทพิกซ์ คลาวด์ เป็นความรับผิดชอบของตนเอง

บริการเพิ่มเติมใด ๆ ที่อาจให้บริการ แต่ โทพิกซ์ เอเชีย

หรือผู้ให้บริการคลาวด์บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องไม่มีหน้าที่ต้องจัดส่ง อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

5.5 ลูกค้าทราบว่าไม่สามารถรับประกันการเข้าถึง โทพิกซ์ คลาวด์ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การล่าช้า การหยุดชะงัก และ/หรือการขัดจังหวะโดย โทพิกซ์ เอเชีย หรือผู้ให้บริการคลาวด์ อาจเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้:

ก) เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางกฎหมาย หน่วยงานบริหาร หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ

ข) หากมีเหตุผลเพียงพอที่จะเชื่อว่าลูกค้ากำลังใช้ โทพิกซ์ คลาวด์

ในการละเมิดข้อกำหนดของความสัมพันธ์ทางสัญญา โดยเฉพาะการขายต่อ การให้บริการ หรือการใช้บริการโดยลูกค้า

ค) หากลูกค้าไม่ให้ความร่วมมือกับการสอบสวนที่สมเหตุสมผลของ โทพิกซ์ เอเชีย

ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการละเมิดสัญญา

ง) หากมีเหตุผลเพียงพอที่จะเชื่อว่าลูกค้าได้หรือจะทำในลักษณะที่หลอกลวง ผิดกฎหมาย

หรืออาชญากรรมที่อาจเป็นอันตรายต่อโทพิกซ์ เอเชีย ผู้อนุญาต หรือผู้จัดหา โดยเฉพาะผู้ให้บริการคลาวด์

จ) ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย

ฉ) ในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนด สัญญา ข้อบังคับ ข้อบังคับ

หรือภาระหน้าที่ทางปกครองโดยลูกค้า

ช) ในเวลาใด ๆ ที่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งตามข้อกำหนดเหล่านี้

ซ) หาก โทพิกซ์ เอเชีย

ได้รับข้อมูลจากลูกค้าหรือมีเหตุผลที่จะเชื่อว่าข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบที่ใช้ในการเข้าถึง/ส่งชื่อโทพิกซ์ คลาวด์ ถูกทำให้เป็นอันตราย

ฌ) ในกรณีที่มีการหยุดชะงักในบริการที่ต้องจัดทำโดยผู้ให้บริการคลาวด์

ญ) เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิค การบำรุงรักษา การสำรองข้อมูล ข้อมูลอัปเดต หรือการอัปเดต รวมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดที่จำเป็นสำหรับการทำงานที่เหมาะสมหรือปรับปรุง หรือเมื่อได้รับคำขอจากลูกค้า

ฎ) ในกรณีที่มีการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์พร้อมกันอย่างไม่คาดคิดและไม่สามารถควบคุมได้จากลูกค้าและคู่สัญญาอื่น ๆ ของโทพิกซ์ เอเชีย (เช่น บริการ OCR การรวมระบบโทรศัพท์ CTI เป็นต้น) และเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นความผิดของโทพิกซ์ เอเชีย

5.6 ในกรณีที่มีการหยุดชะงักเนื่องจากเหตุผลใด ๆ ที่กล่าวถึงข้างต้นโทพิกซ์ เอเชีย

และผู้อนุญาตและผู้จัดหาของตน โดยเฉพาะผู้ให้บริการคลาวด์

จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการหยุดชะงักหรือที่เกี่ยวข้องกับการหยุด

ชะงักนั้น การหยุดชะงักในการเข้าถึง โทพิกซ์ คลาวด์

จะไม่ปลดปล่อยลูกค้าออกจากภาระผูกพันในการชำระเงิน

6. การชดเชยค่าเสียหาย

6.1 หาก โทพิกซ์ เอเชีย หรือผู้อนุญาตและผู้จัดหาของตน โดยเฉพาะผู้ให้บริการคลาวด์ของบุคคลที่สาม ซึ่งให้บริการคลาวด์ตามสัญญา

ต้องเผชิญกับข้อเรียกร้องทางกฎหมายจากบุคคลที่สามที่เกิดจากความประมาท ความละเมิดสิทธิ หรือการละเมิดข้อผูกพันของลูกค้าตามสัญญานี้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการป้องกัน (รวมถึงค่าทนายความที่สมเหตุสมผล) ต่อข้อเรียกร้องดังกล่าวและจำนวนเงินค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือภาระผูกพันอื่น ๆ ที่กำหนดแก่ฝ่ายที่ได้รับการชดเชยตามผลของข้อเรียกร้อง

6.2 ข้อผูกพันตามส่วนนี้รวมถึงข้อเรียกร้องที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นของหน่วยงานที่กล่าวถึงและบุคคลทั้งหมดที่ได้รับการเข้าถึง โทพิกซ์ คลาวด์ เนื่องจากความล้มเหลวของลูกค้าในการดำเนินการตามมาตรการรักษาความปลอดภัยที่สมเหตุสมผล แม้ว่าเหตุการณ์หรือการละเว้นนั้นจะไม่ได้รับอนุญาตจาก

ลูกค้า ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าทนายความที่สมเหตุสมผลและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในกรณีที่มีข้อพิพาท

7. การคุ้มครองข้อมูลและความลับ

7.1 หากลูกค้าตั้งใจที่จะเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในโทพิทซ์ คลาวด์ ลูกค้าตระหนักและยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ โทพิทซ์ คลาวด์

7.2 ลูกค้าต้องมั่นใจว่า ในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล พวกเขาได้รับความยินยอมและถ้าจำเป็นก็ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา ตามขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการใช้โทพิทซ์ คลาวด์

7.3 ลูกค้ามีหน้าที่ชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และไม่ให้โทพิทซ์ เอเชียและผู้อนุญาตและผู้จัดหาของตน โดยเฉพาะผู้ให้บริการคลาวด์ของบุคคลที่สาม ต้องเผชิญกับความเสียหายหรือการสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้โทพิทซ์ คลาวด์ข้อมูลผู้กัณฑ์ดังกล่าวยังคงมีอยู่แม้จะสิ้นสุดหรือหมดอายุของข้อตกลงตามสัญญา

ผกผนวก ค ข้อกำหนดพิเศษสำหรับการใช้งานแบบชั่วคราวในสถานที่ (การเช่า)

ข้อกำหนดพิเศษในส่วนนี้จะใช้กับสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทพิกซ์สำหรับการใช้งานชั่วคราวในสถานที่ (แบบเช่า) ในสภาพแวดล้อมไอทีที่ดำเนินการภายในขอบเขตของลูกค้า โดยลูกค้าจะได้รับสิทธิการใช้งานโทพิกซ์แบบไม่ผูกขาดและมีระยะเวลาจำกัด

1. การรับประกัน

1.1 การแก้ไขข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์จะดำเนินการภายใต้ขอบเขตของบริการที่ตกลงกันไว้ในสัญญาบำรุงรักษาและข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

โดยการเรียกกรรมการรับประกันจะอยู่ภายใต้บทบัญญัติตามกฎหมายเกี่ยวกับข้อบกพร่องของสัญญาเช่า

1.2 บริษัท โทพิกซ์ เอเชีย มีสิทธิ์ที่จะบล็อกการเข้าถึงโทพิกซ์เมื่อมีเหตุอันสมควร โดยเหตุอันสมควรจะมีอยู่ในกรณีดังนี้:

ก) เมื่อมีข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ หรือคำขอหรือคำสั่งจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานควบคุมที่เกี่ยวข้อง

ข) หากมีเหตุผลเพียงพอที่เชื่อได้ว่าลูกค้าใช้งานโทพิกซ์โดยฝ่าฝืนข้อกำหนดของสัญญา โดยเฉพาะการขายซ้ำ การให้บริการ หรือการใช้งาน โทพิกซ์สำหรับลูกค้ารายอื่น

ค) หากลูกค้าไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบที่สมเหตุสมผลของโทพิกซ์ เอเชียเกี่ยวกับการละเมิดสัญญาที่สงสัย

ง) หากมีเหตุผลเพียงพอที่เชื่อได้ว่าลูกค้ากระทำหรือจะกระทำการฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือทางอาญา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโทพิกซ์เอเชีย หรือต่อผู้ให้อนุญาตหรือซัพพลายเออร์

จ) ในกรณีที่ลูกค้าละเมิดข้อผูกพันทางสัญญา กฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือข้อบังคับทางปกครอง

ฉ) ในกรณีใด ๆ ก็ตามตามที่ได้รับอนุญาตไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดเหล่านี้

ช) หากโทพิกซ์

เอเชียได้รับแจ้งจากลูกค้าหรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าข้อมูลการเข้าสู่ระบบผู้ดูแลระบบที่ใช้ในการเข้าถึงโทพิกซ์ ถูกละเมิด

ภาคผนวก ง ข้อกำหนดพิเศษสำหรับบริการสนับสนุนและการบำรุงรักษา (การสนับสนุนและการบำรุงรักษา)

ข้อกำหนดพิเศษในส่วนนี้ใช้กับสัญญาสำหรับการให้บริการสนับสนุนและการบำรุงรักษา
สำหรับหรือเกี่ยวข้องกับโทพิคซ์

ข้อกำหนดเหล่านี้มีผลบังคับใช้กับการใช้งานแบบชั่วคราวในระบบคลาวด์ (SaaS)
เช่นเดียวกับการใช้งานในสถานที่ของลูกค้า (การเช่า)
และยังมีผลสำหรับการใช้งานในสถานที่ของลูกค้าแบบไม่จำกัด (การซื้อ)
หากมีการทำสัญญาการบำรุงรักษาที่สอดคล้องกัน

โทพิคซ์ เอเชีย

ให้การสนับสนุนและพัฒนาฟังก์ชันและเทคนิคของโทพิคซ์เนื้อหาและขอบเขตของบริการสนับสนุนและการ
บำรุงรักษานั้นถูกกำหนดไว้ในสัญญาการบำรุงรักษา

1. บริการ

1.1 โทพิคซ์ เอเชีย รับผิดชอบในการบำรุงรักษาโทพิคซ์โดยในกรณีที่ไม่มีกรตกลงเพิ่มเติมโทพิคซ์เอเชีย
จะให้บริการดังต่อไปนี้ ("บริการบำรุงรักษา"):

ก) จัดเตรียมเวอร์ชันโปรแกรมล่าสุด ("อัปเดต")

ข) ให้คำปรึกษาและสนับสนุนในกรณีเกิดข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์

ค) ให้คำปรึกษาเบื้องต้น ("การสนับสนุน") เกี่ยวกับการใช้งานโทพิคซ์ผ่านทางโทรศัพท์ ("สายด่วน")
หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

1.2 ขอบเขตการให้บริการขึ้นอยู่กับข้อตกลงในสัญญาการบำรุงรักษา บริการบำรุงรักษาที่ โทพิคซ์ เอเชีย
ให้จะเกี่ยวข้องกับเฉพาะกับโทพิคซ์ เท่านั้น ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม -
ยกเว้นการอัปเดตซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตของโทพิคซ์ -
ไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการบำรุงรักษา แม้จะมีการจัดส่งร่วมกับโทพิคซ์ก็ตาม

1.3 โทพิคซ์ เอเชีย ให้บริการบำรุงรักษาสำหรับการตั้งค่าอินเทอร์เน็ตเฟสของโทพิคซ์เท่านั้น

หากลูกค้าต้องการบริการที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์บุคคลที่สามผ่านอินเทอร์เน็ต (เช่น
การให้คำปรึกษาในระดับการพัฒนา)

บริการเหล่านี้จะมีค่าตอบแทนแยกต่างหากตามระยะเวลาและวัสดุที่ใช้

1.4 โทพิคซ์ เอเชีย มีสิทธิในการปรับเปลี่ยนและปรับปรุงเนื้อหาของบริการบำรุงรักษา
รวมถึงซอฟต์แวร์ที่จัดให้ ตามดุลยพินิจที่เหมาะสม โดยเฉพาะในกรณีที่มีการพัฒนาเทคโนโลยี
ลูกค้าจะได้รับแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนการเปลี่ยนแปลง
และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญ

ลูกค้าจะมีสิทธิพิเศษในการบอกเลิกสัญญาโดยแจ้งล่วงหน้าสองสัปดาห์ก่อนวันที่มีการเปลี่ยนแปลง

2. ข้อกำหนดในการให้บริการ

2.1 การให้บริการบำรุงรักษาจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้ทำตามข้อกำหนดของระบบที่เผยแพร่ล่าสุดที่ www.topix.de/systemanforderungen

2.2 โทพิกซ์ เอเชียไม่มีพันธะในการให้บริการบำรุงรักษาในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการปรับแต่งใดๆ ที่ผู้ใช้บริการดำเนินการเอง และ/หรือ การใช้งานที่ไม่สอดคล้องกับสัญญา

2.3 โทพิกซ์ เอเชีย มีหน้าที่ให้บริการบำรุงรักษาเฉพาะเวอร์ชันล่าสุดที่เสถียรของ โทพิกซ์ ("เวอร์ชันที่เสถียร") ที่จัดหาให้ผู้ใช้บริการ ยกเว้นในกรณีที่มีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น รุนททดสอบของ โทพิกซ์ ("เวอร์ชันทดสอบเบต้า")

ยังอยู่ในขั้นตอนการพัฒนาและจะให้บริการเฉพาะเมื่อผู้ใช้บริการร้องขอโดยเฉพาะโทพิกซ์ เอเชียไม่จำเป็นต้องให้บริการบำรุงรักษาสำหรับ เวอร์ชันทดสอบเบต้า และไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดกับผู้ใช้บริการจากการใช้ เวอร์ชันทดสอบเบต้า

2.4 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ศึกษาส่วนที่เกี่ยวข้องของเอกสารประกอบก่อนที่จะใช้บริการสนับสนุน

2.5 โทพิกซ์ เอเชียจะได้รับเอกสาร ข้อมูล

และข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาอย่างรวดเร็วตามคำขอจากลูกค้า

หากลูกค้าละเมิดหน้าที่ในการให้ความร่วมมือโทพิกซ์ เอเชียจะไม่มีข้อผูกพันในการให้บริการ

2.6 เพื่อการวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ลูกค้าต้องให้พนักงานของโทพิกซ์

เอเชียได้รับสิทธิเข้าถึงข้อมูลระยะไกลไปยังสถานที่ทำงานที่ได้รับผลกระทบ

และในกรณีของระบบในองค์กร อาจรวมถึงคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์และโทพิกซ์ด้วย ทั้งนี้

การเข้าถึงระยะไกลอาจถูกบันทึกโดย โทพิกซ์ เอเชียเพื่อการประกันคุณภาพ การวิเคราะห์ปัญหา และการติดตามผล

2.7 เงื่อนไขสำคัญสำหรับการให้บริการบำรุงรักษาโดยโทพิกซ์

เอเชียคือการที่คำอธิบายปัญหาของลูกค้าจะต้องทำให้สามารถทำซ้ำปัญหาได้

2.8 ข้อกำหนดข้างต้นเหล่านี้ถือเป็นข้อผูกพันที่สำคัญของลูกค้าในสัญญา

หากลูกค้าละเมิดข้อผูกพันในการให้ความร่วมมือโทพิกซ์ เอเชียจะไม่มีข้อผูกพันในการให้บริการ

3. การอัปเดต

3.1 โทพิกซ์

เอเชียให้สิทธิลูกค้าในการใช้เวอร์ชันล่าสุดของโทพิกซ์รวมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลที่ได้รับอนุมัติ สำหรับการกำหนดค่าของลูกค้า

สิทธินี้มอบให้ในขอบเขตที่ลูกค้ามีสิทธิในการใช้เวอร์ชันต้นฉบับของโทพิกซ์สิทธิในการใช้งานนี้จำกัดเฉพาะ การอัปเดตเท่านั้น และไม่รวมถึงการพัฒนาใหม่ของโทพิกซ์

4. การให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์

4.1 หากโทพิคซ์ เอเชียให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์

ดำเนินการวินิจฉัยข้อผิดพลาด หรือแก้ไขข้อผิดพลาด โทพิคซ์

เอเชียมีหน้าที่ต้องพยายามทำอย่างเต็มที่ตามความสามารถของตน

4.2 โทพิคซ์ เอเชียจะเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่ได้รับรายงาน

หากข้อผิดพลาดที่พบสามารถแก้ไขได้โดยลูกค้าโทพิคซ์

เอเชียจะให้คำแนะนำแก่ลูกค้าภายใต้ขอบเขตการสนับสนุน

4.3 โทพิคซ์ เอเชียจะพยายามอย่างดีที่สุดในการแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าข้อผิดพลาดจะได้รับการแก้ไขหรือไม่

และหากใช่ จะทำอย่างไร และเมื่อใด หรือหากลูกค้าสามารถหลีกเลี่ยงการทำงานที่บกพร่องได้

4.4 หากการให้บริการเพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดหรือการแก้ไขข้อผิดพลาด (หรือการพยายามแก้ไข)

มีสาเหตุจากสถานการณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ โทพิคซ์ เอเชีย

โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่รายงานไม่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดของโทพิคซ์

บริการที่ โทพิคซ์ เอเชีย จัดให้จะได้รับค่าตอบแทนแยกต่างหากตามเวลาและวัสดุที่ใช้

5. การสนับสนุน

5.1 โทพิคซ์ เอเชียให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหาการใช้งาน หรือความยุ่งยากอื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับ TOPIX ผ่านทางสายด่วนทางโทรศัพท์และการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

5.2 สายด่วนจะเปิดให้บริการแก่ลูกค้าในช่วงเวลาที่ตกลงกันไว้ในข้อตกลงการบำรุงรักษา

โดยไม่รวมวันหยุดตามกฎหมายในประเทศไทย การเข้าถึงสายด่วนอาจมีข้อจำกัด

โดยเฉพาะในช่วงวันที่เป็นวันหยุดยาวทั่วประเทศ ในระหว่างการจัดงานบริษัทประจำปี

และในระหว่างการฝึกอบรมภายใน

5.3 บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้รับการสนับสนุนคือผู้ที่ลูกค้าแต่งตั้งในข้อตกลงการบำรุงรักษาโทพิคซ์

เอเชียมีสิทธิ์

แต่ไม่มีหน้าที่ต้องพิจารณาบุคคลอื่นที่โทรมาที่สายด่วนและให้หมายเลขลูกค้าเป็นผู้ได้รับการสนับสนุน

6. ค่าธรรมเนียมการบำรุงรักษา

6.1 ค่าธรรมเนียมการบำรุงรักษาที่ลูกค้าต้องชำระเพื่อการให้บริการบำรุงรักษาจะเพิ่มขึ้นเมื่อขอบเขตของ

ซอฟต์แวร์ขยายตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการซื้อหรือการเพิ่มซอฟต์แวร์ส่วนประกอบเพิ่มเติม (เช่น

แพ็คเกจ โมดูล ส่วนขยาย แอปพลิเคชันเสริม หรือการเขียนโปรแกรมตามความต้องการ) หรือใบอนุญาต

(เช่น ผู้ใช้ที่ระบุ) การเพิ่มขึ้นจะคำนวณตามสัดส่วนจากวันที่พร้อมใช้งาน

6.2 ในกรณีที่มีการลดขอบเขตซอฟต์แวร์หรือบริการบำรุงรักษา

ค่าธรรมเนียมการบำรุงรักษาจะพิจารณาเฉพาะหลังจากระยะเวลาขั้นต่ำหรือระยะเวลาขยาย

เว้นแต่จะตกลงกันในสัญญา

หากมีการตกลงให้ลดโปรแกรมตามความต้องการของลูกค้าที่เคยทำไปแล้วเพื่อลดค่าธรรมเนียมการบำรุง

รักษาโทพิคซ์ เอเชียมีสิทธิ์ในการขอชดเชยสำหรับความพยายามที่จำเป็น หากโทพิคซ์

เอเชียตัดสินใจรวมโปรแกรมตามความต้องการเข้าไปในมาตรฐาน
ค่าธรรมเนียมการบำรุงรักษาจะลดลงตามสัดส่วนหลังจากระยะเวลาขั้นต่ำหรือระยะเวลาขยาย

7. การเริ่มต้นและระยะเวลาของสัญญา

7.1 เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น

ระยะเวลาของสัญญาจะกำหนดโดยระยะเวลาการใช้งานชั่วคราวของโทพิกซ์ (การเช่าและ โทพิกซ์ คลาวด์)
มิฉะนั้น ระยะเวลาของสัญญาจะขึ้นอยู่กับข้อตกลงในใบรับรองการบำรุงรักษา

และจะขยายอัตโนมัติออกไปอีกหนึ่งปีหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา

หากไม่มีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้ยกเลิกสัญญาโดยมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลา 3

เดือนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาขั้นต่ำหรือระยะเวลาขยาย

7.2 สำหรับการยกเลิกบางส่วนของบริการเพิ่มเติมที่ตกลงในใบรับรองการบำรุงรักษาซึ่งเกินขอบเขตของ

บริการบำรุงรักษามาตรฐานในสัญญาบำรุงรักษามาตรฐาน รวมถึงการลดขอบเขตซอฟต์แวร์

ข้อกำหนดและระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าจะใช้บังคับตามความเหมาะสม

7.3 หากมีการทำโปรแกรมตามความต้องการหรือต้องมีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตใบอนุญาตตามคำสั่งของ
ลูกค้า หรือหากมีการตกลงเปลี่ยนแปลงขอบเขตบริการบำรุงรักษา (เช่น จากมาตรฐานเป็นพรีเมียม)

ตามคำขอของลูกค้า จะทำให้เกิดระยะเวลาขั้นต่ำใหม่ของสัญญาบำรุงรักษา

ซึ่งตรงกับระยะเวลาขั้นต่ำเริ่มต้น

7.4 สิทธิของทั้งสองฝ่ายในการยกเลิกสัญญาเพื่อเหตุผลที่เหมาะสมยังคงไม่ถูกเปลี่ยนแปลงโดยข้อบังคับ

ข้างต้น

7.5 การยกเลิกใดๆ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรจึงจะมีผล

7.6 เมื่อยกเลิกสัญญาบำรุงรักษา สิทธิใดๆ ของลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม เช่น แอป
มายโทพิกซ์ จะสิ้นสุดลงด้วย

7.7 หากลูกค้าได้รับใบอนุญาตทดสอบแยกต่างหากเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบำรุงรักษาประเภทพรีเมียม

หรือพิเศษจากโทพิกซ์ เอเชีย ลูกค้าจะต้องส่งคืนให้กับโทพิกซ์ เอเชียเมื่อยกเลิกสัญญาบำรุงรักษา

โดยไม่มีสิทธิในการเก็บรักษา

ลูกค้าสามารถใช้ใบอนุญาตทดสอบเพื่อทดสอบเวอร์ชันใหม่ของโทพิกซ์เท่านั้น

แต่ไม่สามารถใช้ในทางปฏิบัติได้

ภาคผนวก จ. ข้อกำหนดพิเศษสำหรับการให้บริการอื่น (บริการอื่น ๆ)

ข้อกำหนดพิเศษในส่วนนี้ใช้กับบริการโครงการที่มีการตกลงแยกกันระหว่างคู่สัญญา

1. ขอบเขตของบริการ

1.1 บริการทั้งหมดที่จัดทำโดยโทพิคซ์ เอเชียซึ่งไม่ได้ครอบคลุมอยู่ในข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดพิเศษเหล่านี้

1.2 บริการอื่น ๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงต่อไปนี้:

- ก) การปรับแต่งและ/หรือต่อเติมโทพิคซ์ ตามความต้องการเฉพาะที่ตกลงกันของลูกค้า
- ข) การพัฒนาซอฟต์แวร์ใหม่พร้อมเอกสารประกอบตามความต้องการที่ลูกค้ากำหนด
- ค) การปรับโทพิคซ์ให้เข้ากับข้อกำหนดทางกฎหมายใหม่ที่ต้องการฟังก์ชันใหม่ทั้งหมดหรือส่งผลกระทบต่อ

เฉพาะในบางอุตสาหกรรม

ง) บริการให้คำปรึกษา

จ) การฝึกอบรมสำหรับพนักงานของลูกค้า

ฉ) การกู้ข้อมูลและการสนับสนุนในสถานที่

ช) บริการและงานเพิ่มเติมตามที่ได้ตกลงกันแยกต่างหาก

2. เงื่อนไขการชำระเงิน

2.1 บริการอื่น ๆ ภายใต้ข้อกำหนดพิเศษเหล่านี้จะได้รับค่าตอบแทนตามเวลาและวัสดุ อัตราค่าบริการที่ใช้ได้สามารถดูได้จากราคาปัจจุบันในขณะที่สั่งซื้อ เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นในเอกสารยืนยันการสั่งซื้อ ราคานี้จะถูกจัดเตรียมให้ตามคำขอของลูกค้า

2.2 ค่าใช้จ่ายสำหรับการนัดหมายในสถานที่ (โดยเฉพาะค่าเดินทาง เวลาเดินทาง และอาจรวมถึงค่าที่พัก) จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติมตามราคาปัจจุบัน

2.3 การเรียกเก็บเงินจะเป็นช่วงเวลา 15 นาที

2.4 เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น ค่าตอบแทนจะต้องชำระตามรายละเอียดดังนี้:

ก) สำหรับการปรับแต่งเฉพาะ จะต้องชำระ 50% เมื่อสั่งซื้อ และอีก 50%

จะต้องชำระเมื่อการปรับแต่งได้รับการยอมรับ หากภายใน 14

วันนับจากวันที่จัดส่งไม่มีการแจ้งเกี่ยวกับอุปสรรคสำคัญต่อการยอมรับ

การปรับแต่งจะถือว่าได้รับการยอมรับและการชำระเงินที่เหลือจะครบกำหนด

ข) บริการอื่น ๆ ทั้งหมดจะต้องชำระทันทีเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้โดยไม่ต้องหักส่วนลด

3. การสร้างและปรับแต่งซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

3.1 เมื่อมีการจัดเตรียมและชำระเงินเต็มจำนวน

ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ในการใช้งานสำหรับการปรับแต่งและการขยายโทพิคซ์ ที่พวกเขาสั่งทำเท่ากับสิทธิ์สำหรับใบอนุญาตโทพิคซ์ที่พวกเขาได้สั่งซื้อไว้

สิทธิ์นี้ยังใช้ได้กับซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นใหม่ เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น
ลูกค้าทราบว่าบริการที่พวกเขาสั่งทำอาจไม่สามารถใช้งานได้หากไม่มีใบอนุญาตโทพิคซ์ที่ถูกต้อง
และในกรณีของการพัฒนาต่อเนื่องของ โทพิคซ์อาจไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

3.2 เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมที่จัดเตรียมให้ เช่น "meinTOPIX" และแอป TOPIX
สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ในการได้รับบริการและพฤติกรรมที่เหมือนกับโทพิคซ์สิ่งนี้ใช้ได้ทั้งสำหรับส่วนประกอบ
มาตรฐานของโทพิคซ์และการพัฒนาการปรับแต่งเฉพาะ

3.3 เงื่อนไขสำหรับการสร้างและปรับแต่งโทพิคซ์ คือ

ลูกค้าต้องใช้สภาพแวดล้อมของระบบตามที่อธิบายไว้ที่ www.topix.de/systemanforderungen
และใช้เวอร์ชันล่าสุดของโทพิคซ์ ที่มีให้แก่พวกเขา

3.4 เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น

การกำหนดสเปกของซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นหรือปรับแต่งตามความต้องการนั้นเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า
บริการให้คำปรึกษาจะต้องได้รับคำตอบแทนแยกต่างหากจากโทพิคซ์ เอเชีย
และหากมีการตกลงกันไว้อย่างชัดเจน

4. การทดสอบและการซ่อมแซมข้อมูล

4.1 หากลูกค้าได้มอบหมายให้โทพิคซ์ เอเชียทำการทดสอบหรือซ่อมแซมข้อมูลโทพิคซ์
เอเชียจะรับผิดชอบเฉพาะการทำซ้ำบริการฟรีในกรณีที่ข้อมูลที่ส่งไปยังโทพิคซ์ เอเชียสูญหาย
สิ่งนี้ใช้ได้เช่นเดียวกันสำหรับข้อผิดพลาดในอุปกรณ์ทางเทคนิคที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงข้อมูล

4.2 ลูกค้ามีหน้าที่ต้องรับรองว่าข้อมูลที่ส่งไปสามารถกู้คืนได้ในกรณีที่สูญหายที่โทพิคซ์
เอเชียลูกค้าจะต้องจัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการทำซ้ำบริการให้กับโทพิคซ์ เอเชีย

ภาค จ ข้อกำหนดพิเศษสำหรับการใช้งานแบบถาวรในสถานที่ (การซื้อ)

เมื่อมีการส่งมอบและชำระเงินเต็มจำนวนสำหรับโทพิกซ์

ลูกค้าในการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์จะได้รับสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์แบบถาวรและไม่จำกัด

1. ข้อทั่วไปและการรับประกัน

1.1 ซอฟต์แวร์โทพิกซ์ ที่ได้มาใหม่จะทำงานเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันนับจากการจัดหา

ลูกค้าจะได้รับการเปิดใช้งานแบบไม่จำกัดทันทีหลังจากชำระเงินเต็มจำนวน

ซึ่งจะใช้ได้กับการส่งมอบโทพิกซ์ครั้งแรก รวมถึงการขยายและการอัปเดต ในกรณีที่มีการชำระเงินแบบงวด

ลูกค้าอาจได้รับการเปิดใช้งานแบบมีเวลาจำกัดต่อเนื่องตามใบเสร็จการชำระเงิน

1.2 ในกรณีที่โทพิกซ์ เอเชีย จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการจากบุคคลที่สามโทพิกซ์ เอเชีย

จะเลือกซัพพลายเออร์อย่างรอบคอบ หากแม้จะมีความพยายามที่ดีที่สุดและไม่มีความผิดของโทพิกซ์

เอเชีย แต่ไม่สามารถส่งมอบโทพิกซ์ ให้กับลูกค้าได้เนื่องจากการไม่ส่งมอบของซัพพลายเออร์

ทั้งสองฝ่ายมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกสัญญาซื้อที่ได้รับผลกระทบ ในกรณีดังกล่าวโทพิกซ์ เอเชีย

จะแจ้งลูกค้าโดยเร็วและคืนเงินค่าตอบแทนที่ได้รับ

1.3 ระยะเวลาการรับประกันสำหรับการซื้อซอฟต์แวร์คือหนึ่งปีนับจากการจัดหา

หัวหิน เมษายน 2023